

REGULAMIN „BIG BLUE – CENTRUM SPORTÓW WODNYCH”

Niniejszy regulamin zawiera warunki i zasady obowiązujące na terenie „BIG BLUE – CENTRUM SPORTÓW WODNYCH” (dalej BB-CSW) oraz wskazówki i warunki korzystania ze wszystkich znajdujących się na jego terenie atrakcji.

Przestrzeganie postanowień zawartych w regulaminie ułatwi oraz zagwarantuje bezpieczny i spokojny wypoczynek oraz rozrywkę. Stosowanie poniższych zasad nie wyłącza obowiązku zachowania przez wszystkich użytkowników podstawowych zasad zwykłej ostrożności oraz szczególnej rozwagi i uważności przy korzystaniu z urządzeń rozrywkowych i sportowych. Dotyczy to w również szczególnej odpowiedzialności z tytułu opieki i nadzoru nad towarzyszącymi dziećmi oraz przestrzegania norm współżycia społecznego, elementarnych zasad uprzejmości, dobrego, kulturalnego zachowania wobec pozostałych użytkowników obiektu, jak i wobec osób zatrudnionych przy jego obsłudze (dalej personel). Zastosowanie powyższych zasad, jak i stosowanie się do wskazówek i poleceń personelu zapewni bezpieczny, miły i udany odpoczynek.

Podmiotem zarządzającym jest firma Joanna Małek KRISTAL
Z siedzibą w Rybniku 44-200, ul. Ligonía 3/1

I. Wejście na teren BB-CSW

1. Wstęp na teren **BB-CSW** jest bezpłatny.
2. Na terenie **BB-CSW** obowiązuje całkowity zakaz poruszania się pojazdami mechanicznymi. Samochody i inne pojazdy prosimy zostawiać na parkingach.
3. Na terenie **BB-CSW** zainstalowane są kamery i aparaty fotograficzne dokonujące automatycznej rejestracji obrazu i dźwięku. Obrazy i zdjęcia powstałe w wyniku pracy tych urządzeń mogą być wykorzystane przez administratora obiektu i opublikowane na oficjalnej stronie internetowej oraz portalach społecznościowych prowadzonych przez **administratora obiektu** w celach marketingowych.
4. Stosownie do regulacji art. 81 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2006r., Nr 90 poz. 631 z późn.zm.) każda osoba odwiedzająca, przebywająca na terenie **BB-CSW** i w jakikolwiek sposób z niego korzystająca, wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku do celów marketingowych przez administratora obiektu.
5. Zgoda, o której mowa w pkt. 4 niniejszego ustępu jest zarówno nieograniczona w czasie jak i obejmuje również zgodę na rozpowszechnianie wizerunku każdej osoby odwiedzającej, przebywającej na terenie **BB-CSW** i w jakikolwiek sposób z niego korzystającej.
6. Osobom będącym pod wpływem alkoholu, narkotyków innych środków odurzających lub w stanie wskazującym na możliwość zakłócenia ładu i porządku oraz nieprzestrzegania zasad porządkowych obowiązujących na terenie **BB-CSW** w tym w szczególności zachowującym się agresywnie; personel może odmówić sprzedaży biletu na atrakcje, zabronić wstępu do **BB-CSW** lub wyprosić z jego terenu.

II. Zasady porządkowe obowiązujące na terenie BB-CSW

1. Na obszarze całego obiektu należy bezwzględnie przestrzegać przepisów ochrony przeciwpożarowej.
2. Zabronione jest na terenie całego **BB-CSW** grillowanie oraz palenie ognisk bez uprzedniej zgody personelu.
3. Zabrania się wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych.
4. Zabrania się wspinania i przechodzenia przez kraty bezpieczeństwa, bariery, blokady, płoty i mury.
5. Zabrania się wnoszenia na teren **BB-CSW** broni i innych niebezpiecznych przedmiotów (pistoletów, noży, łańcuchów itp.).
6. Zabrania się umyślnego hałasowania i słuchania głośnej muzyki.
7. W celu zwiększenia bezpieczeństwa zaleca się zaopatrzyć w odpowiednie sportowe obuwie i odzież, gwarantujące nieskrępowane i bezpieczne poruszanie.
8. Zabrania się kąpieli w jeziorze znajdującym się na terenie **BB-CSW**.

9. Osoby z wadami i zakłóceniami serca, obiegu krwi itp., kobiety w ciąży, niepełnosprawni, wchodzą na teren **BB-CSW** na własną odpowiedzialność.
10. Łowienie ryb na terenie **BB-CSW** jest zabronione.
11. Nagrania radiowe oraz telewizyjne, profesjonalne filmowanie i wykonywanie zdjęć na terenie całego **BB-CSW** są dopuszczone wyłącznie za zgodą administratora obiektu.

III. Korzystanie z urządzeń i atrakcji.

1. Odwiedzający mogą korzystać z dostępnych w **BB-CSW** urządzeń zabawowych i sportowych zgodnie z ich przeznaczeniem, zgodnie z regulaminami korzystania z tych urządzeń oraz zaleceniami i wskazówkami personelu.
2. Należy bezwzględnie stosować się do zaleceń personelu.
3. Wielokrotne korzystanie z tego samego urządzenia jest możliwe pod warunkiem każdorazowego, ponownego ustawienia się w kolejce oczekujących do tego urządzenia.
4. Korzystanie z urządzeń rozrywkowych i sportowych przez osoby niepełnosprawne jest uwarunkowane ze względu na stopień niepełnosprawności i możliwe tylko w obecności ich opiekuna lub osoby towarzyszącej i po dopuszczeniu do korzystania przez personel.
5. W stosunku do osób, które celowo i świadomie nie przestrzegają regulaminu, instrukcji obsługi urządzeń i atrakcji oraz poleceń personelu, personel ma prawo wydać trwały lub tymczasowy zakaz korzystania z danej atrakcji, bez prawa do rekompensaty.
6. Korzystanie z urządzeń zabawowych i sportowych podlega określonym, obiektywnym ograniczeniom. Informacje na temat ograniczeń znajdują się na tablicach informacyjnych ulokowanych przy poszczególnych urządzeniach.
7. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek niedostosowania się do regulaminu użytkowania poszczególnych urządzeń lub szkody powstałe w wyniku własnego nieumyślnego, bądź umyślnego działania.
8. Korzystanie z urządzeń zabawowych, sportowych, placów zabaw i obiektów o podobnym charakterze na terenie **BB-CSW** odbywa się na własną odpowiedzialność.
9. Używanie urządzeń przez dzieci do 12 roku życia jest możliwe tylko w przypadku stałej obecności rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za dzieci będące pod ich opieką, administrator obiektu nie przejmuje odpowiedzialności w tym zakresie.
10. Rodzice i opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody spowodowane przez ich podopiecznych.
11. Za korzystanie z urządzeń pobierana jest opłata – zgodnie z obowiązującym cennikiem.
12. Wypożyczanie urządzeń odbywa się po okazaniu dokumentu tożsamości.
13. Zabronione jest użyczanie urządzeń osobom trzecim.
14. Wypożyczając urządzenia należy pobrać obowiązkowe wyposażenie ratunkowe (kamizelki ratunkowe lub asekuracyjne) dla każdej osoby korzystającej z urządzeń.
15. Użytkownik urządzeń jest zobowiązany do obserwacji warunków pogodowych i w razie konieczności podjęcia stosownych działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa sobie i innym pasażerom.

IV. Odpowiedzialność

1. **Administrator obiektu** odpowiada za szkody powstałe na skutek zawinionego niewykonania lub nienależytego wykonania istotnych warunków umowy lub szkody spowodowane rażącym niedbalstwem, bądź winą umyślną swoich pracowników.
2. **Administrator obiektu** nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.
3. **Administrator obiektu** nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotów użytkowanych przez odwiedzających, takich jak telefony komórkowe, kamery, aparaty fotograficzne, kolczyki etc. w trakcie korzystania z atrakcji.

V. Zgłoszenia szkód i uszkodzeń

1. Wszelkie urządzenia w **BB-CSW** są starannie konserwowane i nadzorowane. Każdy użytkownik, który zauważy jakąś niesprawność bądź uszkodzenie w trakcie korzystania z urządzeń **BB-CSW** powinien zgłosić je niezwłocznie administratorowi obiektu.
2. Prosimy o zgłaszanie się również wtedy, gdy istnieje uzasadnione przypuszczenie, że na skutek zaistniałego zdarzenia szkoda może wystąpić w terminie późniejszym.
3. Za zniszczenia, braki i uszkodzenia wynikłe na skutek niewłaściwej eksploatacji sprzętu, materialną odpowiedzialność ponosi Użytkownik. Zostanie on obciążony kosztami zakupu sprzętu lub naprawy powstałej szkody.

VI. Reklama oraz oferowanie towarów i usług

1. Reklama oraz oferowanie towarów i usług na terenie całego **BB-CSW**, włącznie z parkingami i miejscami przed wejściem do **BB-CSW** są dozwolone tylko za wcześniejszym pisemnym pozwoleniem administratora obiektu. Dotyczy to również przeprowadzania na terenie **BB-CSW** badań opinii publicznej i liczenia odwiedzających.
2. Agitacja i manifestacje na rzecz organizacji, związków, wspólnot interesów i innych inicjatyw przy użyciu wszelkiego rodzaju środków są zabronione na terenie **BB-CSW** oraz we wnętrzu wszelkich obiektów i urządzeń zabawowych i sportowych. Działania takie podlegają bez wyjątku sankcjom w postaci wydalenia z terenu **BB-CSW**, pociągnięcia do odpowiedzialności cywilno-prawnej oraz złożenia doniesienia na policję o zakłócaniu porządku wewnętrznego.

VII. Prawo gospodarza obiektu

1. **Personel** ma prawo do usunięcia, bez rekompensaty z terenu **BB-CSW** osób nie przestrzegających postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Osoba, która zakłóca spokój innych gości, korzysta z urządzeń znajdujących się na terenie **BB-CSW** niezgodnie z ich przeznaczeniem, nie stosuje się do poleceń personelu, nie respektuje znaków nakazu lub w inny sposób zakłóca porządek publiczny, może zostać wydalona z terenu **BB-CSW** bez prawa zwrotu uiszczonej za używanie urządzeń oraz atrakcji opłaty.

VIII. Procedura reklamacji

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać administratorowi obiektu niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty wystąpienia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Niezgłoszenie reklamacji w terminie wskazanym w ust. VIII pkt 1 powoduje wygaśnięcie roszczenia.
3. Reklamacje należy wносить w formie pisemnej pod rygorem nieważności.