

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

Joanna Małek KRISTAL dokłada wszelkich starań, aby dotyczące Państwa informacje pozostawały prywatne. W związku z tym, publikujemy dokument wyjaśniający zasady oraz sposób gromadzenia, przetwarzania i wykorzystywania informacji o uczestnikach korzystających z naszej oferty.

Prywatność, poufność i bezpieczeństwo Państwa danych są dla nas bardzo ważne. Dlatego chronimy je z zachowaniem odpowiednich środków bezpieczeństwa, przetwarzamy w zakresie nie większym niż jest to niezbędne, zawsze w konkretnym celu i z dbałością o ich aktualność, rzetelność i prawdziwość. Od dnia 25 maja 2018 roku obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). W związku z tym, w naszej Polityce prywatności chcielibyśmy poinformować o tym, jak przetwarzamy Państwa dane osobowe spełniając równocześnie nasze obowiązki zgodnie z art. 13 i art. 14 RODO.

### **§ 1.**

#### **Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych użytkowników serwisu <https://bigblue.rybnik.pl> (dalej: Serwis) jest Joanna Małek prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą „Joanna Małek Kristal” (NIP: 6271666748, REGON: 380750732), która przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), Ustawy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (Dz. U. Dz.U. 2018 poz. 1000) oraz zgodnie z innym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe:
  - w celach technicznych (podstawą prawną takiego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody (przy pierwszym wejściu na stronę internetową pojawia się zapytanie o zgodę na wykorzystanie cookies), oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe, jeżeli tym sposobem Administrator Danych Osobowych realizuje swój prawnie uzasadniony interes (w tym przypadku interesem Administratora jest administrowanie stroną internetową), oraz
  - w celu rezerwacji usługi w tym docelowo w celu zawarcia umowy na świadczenie usług dostępnych w serwisie internetowym Administratora zamieszczonym pod adresem <https://bigblue.rybnik.pl>, wówczas dane osobowe przetwarzane są w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a oraz b RODO,
  - w celach kontaktowych, za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego w Serwisie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, wówczas przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o zgodę użytkownika tj. dane te są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
  - w celach marketingowych, w wypadku wyrażenia przez użytkowników zgód wymaganych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa (podstawą prawną takiego przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, który pozwala przetwarzać dane osobowe na podstawie dobrowolnie udzielonej zgody), a także w przypadkach dozwolonych przez prawo w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Administrator przetwarza wyłącznie kategorie danych osobowych podane przez Użytkowników, w tym: imię, nazwisko, adres zamieszkania, telefon, email, informację o liczbie dzieci, imię i nazwisko dziecka, numer PESEL, wiek.
4. Podanie danych jest dobrowolne. Skutkiem ich nie podania będzie (w zależności od celu w jakim są zebrane) brak możliwości zawarcia umowy i skorzystania z usług oferowanych przez Big Blue, brak możliwości właściwego administrowania stroną, lub brak możliwości przesłania informacji marketingowych.
5. Administrator zapewnia wszystkim użytkownikom Serwisu, których dane przetwarza w jakimkolwiek zakresie, realizację uprawnień wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) dalej wskazanych w §3 poniżej.
6. Administrator gromadzi dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przyjętymi standardami.

7. Dane będą przetwarzane na czas wypełnienia przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, lub do momentu odwołania zgody, a potem przez czas przedawnienia potencjalnych roszczeń, gdy to zgoda użytkownika jest podstawą ich przetwarzania.
8. Wobec danych osobowych nie będzie stosowany mechanizm automatycznego podejmowania decyzji w tym profilowania.
9. W celu uzyskania dodatkowych informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych użytkownik może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem adresu [info@bigblue.rybnik.pl](mailto:info@bigblue.rybnik.pl).

## § 2.

### Przekazywanie informacji

1. Administrator zapewnia, iż nie przekazuje jakichkolwiek danych podmiotom do tego nieuprawnionym.
2. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - dostawcy systemów informatycznych oraz usług IT;
  - podmioty świadczące na naszą rzecz usługi księgowo, badania jakości obsługi, dochodzenia należności, usługi prawne, analityczne, marketingowe;
  - organy uprawnione do otrzymania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
3. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych.

## § 3.

### Prawa Użytkowników Serwisu

1. Użytkownik ma prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania i usunięcia, prawo żądania ograniczenia ich przetwarzania oraz wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, przy czym, cofnięcie uprzednio wyrażonej zgody nie wpłynie na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem. Ma on również prawo do przeniesienia danych oraz wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli uważa, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Użytkownik ma także **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania**.

2. Użytkownik ma obowiązek aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym niezwłocznie po każdej zmianie tych danych. Użytkownik może zaktualizować dane za pośrednictwem adresu [info@bigblue.rybnik.pl](mailto:info@bigblue.rybnik.pl).

## § 4.

### Prawa Użytkowników Serwisu

1. Administrator przechowuje pliki cookies, w których znajdują się informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, między innymi do utrzymania sesji użytkownika i lepszego dopasowania Serwisu do potrzeb użytkowników. Informacje o plikach cookies znajdują się w Polityce Cookies Serwisu.
2. Użytkownik, który wyraził zgody, o których mowa w § 2 ust. 3 może w każdym momencie je wycofać. W tym celu należy przesłać taką informację na adres [info@bigblue.rybnik.pl](mailto:info@bigblue.rybnik.pl).

## § 5.

### Zmiany polityki prywatności

1. Administrator zastrzega, iż w przyszłości może wprowadzić zmiany w Polityce Prywatności.
2. Wraz z każdą zmianą, nowa wersja Polityki Prywatności będzie się pojawiać w serwisie <https://bigblue.rybnik.pl>.
3. Korzystając z Serwisu użytkownik akceptuje postanowienia niniejszej Polityki Prywatności.
4. Jeżeli uznaliby Państwo, że w jakiś sposób przekroczona została Państwa prywatność, prosimy o kontakt mailowy na adres [info@bigblue.rybnik.pl](mailto:info@bigblue.rybnik.pl).